

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Хоменко Елена Семеновна

Должность: исполняющая обязанности заведующей филиалом, начальник отдела

учебно-производственной работы

Дата подписания: 27.12.2023 08:30:26

Уникальный программный ключ:

03c04d4933a2307f9c20d0107fe3c7a0c84980be

Министерство образования и науки РС (Я)
ГБПОУ РС (Я) «Ленский технологический техникум»

Фонд оценочных средств

По дисциплине СГ.03 Психология общения

Основной профессиональной образовательной программы
подготовки специалистов среднего звена
26.02.03 «Судовождение»

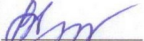
п. Пеледуй, 2023 год

Фонд оценочных средств учебной дисциплины СГ.03 Психология общения разработан на основе Рабочей программы и Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) Основной профессиональной образовательной программы подготовки специалистов среднего звена 26.02.03 «Судовождение»

РАЗРАБОТЧИКИ:

Иванюк Вера Васильевна, преподаватель первой категории, Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Саха (Якутия) «Ленский технологический техникум» филиал «Пеледуйский»

Рассмотрена и рекомендована предметно – цикловой комиссией
филиала «Пеледуйский»
Протокол № 2 «27» сентября 2023г.

Председатель ПЦК  /Вавилова Е.Ю. /

1. Назначение фонда оценочных средств (ФОС) по дисциплине

ФОС по учебной дисциплине «Психология общения» для студентов специальности 26.02.03 «Судовождение» – совокупность контрольных материалов, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения, а также уровня сформированности всех компетенций (или их частей), закрепленных за дисциплиной. ФГОС СПО используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Задачи ФОС:

- управление процессом приобретения обучающимися необходимых знаний, умений, навыков и формированием компетенций, определенных в ФГОС СПО;
- оценка достижений обучающихся в процессе изучения дисциплины с выделением положительных/отрицательных результатов и планирование предупреждающих/корректирующих мероприятий;
- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение в образовательный процесс университета инновационных методов обучения.

2. Структура ФОС и применяемые методы оценки полученных знаний

2.1 Общие сведения о ФОС

Структурными элементами ФОС по дисциплине являются: входной контроль (при наличии) (предназначается для определения уровня входных знаний), ФОС для проведения текущего контроля, задания для проведения текущей аттестации и других контрольно-измерительные материалы, описывающих показатели, критерии и шкалу оценивания.

Применяемые методы оценки полученных знаний по разделам дисциплины

Тема дисциплины	Текущая аттестация (количество заданий, работ)				Промежуточная аттестация
	Экспресс-опрос на лекциях по текущей теме	Экспресс-тестирование	Рефераты	Практические работы	
Раздел 1. Деловое общение					
Тема 1.1. Социальные основы делового общения, его предмет как науки и учебной дисциплины	+	+	+		Зачет с
Тема 1.2. Общение					

как социально-психологический феномен: понятие общения, его структура, функции, средства и виды	+	+	+		оценкой
Тема 1.3. Психологические особенности процесса общения.	+	+	+		
Раздел 2. Основы делового общения					
Тема 2.1. Психологическая структура личности и ее проявление в деловом общении.	+	+	+	+	
Тема 2.2. Модели человеческого поведения. Лидерство в экипаже судна	+	+	+		
Раздел 3. Психологические стороны общения и формы делового взаимодействия					
Тема 3.1. Работа в кризисных и нестандартных ситуациях	+	+	+		
Тема 3. 2. Психологическое влияние в процессе делового общения					
Тема 3.3. Конфликты в экипаже и способы их разрешения					
Тема 3.4. Способы выживания в замкнутом пространстве.	+	+	+	+	

2.2 Оценочные материалы для проведения текущего контроля.

Входной контроль.

Входной контроль проводится с целью определения уровня знаний обучающихся, необходимых для успешного освоения материала дисциплины.

Технология входного контроля предполагает проведение тестирования.

Оценивание входного тестирования осуществляется по номинальной шкале – за правильный ответ к каждому заданию выставляется один балл, за не правильный – ноль. Общая оценка каждого теста осуществляется в отношении количества

правильных ответов к общему числу вопросов в тесте (выражается в процентах)

Тест считается пройденным (оценка «зачтено») при общей оценке 75%.

Количество попыток прохождения теста – одна. Время прохождения теста – 5 минут.

Содержание теста

<i>Вопрос</i>	<i>Ответы</i>
1. Основной задачей психологии является: 1. коррекция социальных норм поведения	2. изучение законов психической деятельности
2. изучение законов психической деятельности 3. разработка проблем истории психологии 4. совершенствование методов исследования	
2. Одним из принципов отечественной психологии является принцип: 1. учёта возрастных особенностей человека 2. единства мышления и интуиции 3. единства сознания и деятельности 4. научения	3. единства сознания и деятельности
3. Способы, посредством которых изучается предмет науки, называются: 1. процессами 2. целями 3. методами 4. целями	3. методами
4. «Лидер это» - это... 1. лицо, на которое официально возложены функции управления коллективом и организации его деятельности 2. член группы, за которым она признает право принимать ответственные решения в значимых для нее ситуациях, то есть наиболее авторитетная личность, реально играющая центральную роль в организации совместной деятельности и регулировании взаимоотношений в группе. 3. влияние человека (или группы людей) на окружающих и признание со стороны последних этого влияния.	2. член группы, за которым она признает право принимать ответственные решения в значимых для нее ситуациях, то есть наиболее авторитетная личность, реально играющая центральную роль в организации совместной деятельности и регулировании взаимоотношений в группе.
5. Изучение психики посредством общения называется: 1. наблюдения 2. метод беседы 3. тестов 4. анкеты	2. беседы
6. Специфический вид человеческой активности называется: 1. деятельностью 2. рефлексом 3. реакцией	1. деятельностью

4. сознанием	
7. Представление о будущем желаемом результате является: 1. символом 2. значком 3. целью 4. значением	3. целью
8. Сознание: 1. есть только у человека 2. есть у человека и у животных	1. есть только у человека
3. нет у человека и у животных 4. есть только у животных	
9. Род трудовой деятельности человека, предмет его постоянных занятий называется: 1. профессией 2. творчеством 3. специализацией 4. мастерством	1. профессией
10. Уровень обученности и подготовленности к выполнению определенного вида деятельности по полученному направлению подготовки или специальности называется: 1. специальностью 2. профессией 3. конкурентоспособностью 4. квалификацией	4. квалификацией

Экспресс-опрос на лекциях по каждой теме или лекции

В зависимости от используемых технологий:

Устный опрос:

Вопросы	Ссылка на источник с содержанием правильного ответа
Раздел 1. Деловое общение	

<p>Тема 1.1. Социальные основы делового общения, его предмет как науки и учебной дисциплины</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Какое назначение учебной дисциплины «Психология общения»? 2. Назовите основные понятия психологии общения. 3. Какова роль общения в профессиональной деятельности? 4. Какова предмет и объект общения? 5. Какая роль общения в системе общественных и межличностных отношений? 6. Может ли общение выступать как особый вид деятельности? 7. Дайте определение понятиям личности, индивида и индивидуальность. 8. Структура личности по З. Фрейду. 9. Структура личности по К. Юнгу. 10. Какие характеристики личности способствуют успешности в общении? 	<p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021). . (стр.8-14)</p>
<p>Тема 1.2. Общение как социально-психологический феномен: понятие общения, его структура, функции, средства и виды</p>	<p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина,</p>
<ol style="list-style-type: none"> 1. Перечислите функции коммуникации в общении. 2. Какие подходы к определению понятия «общение» вам известны? 3. Перечислите функции общения. 4. Опишите структуру общения. 5. Какие виды общения вы знаете? 6. Раскройте сущность каждого из них. 7. Перечислите средства общения. Дайте характеристику каждого из них. 	<p>Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021). (стр.15-20)</p>
<p>Тема 1.3. Психологические особенности процесса общения.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Перечислите функции коммуникации в общении. 2. Какие типичные искажения при восприятии вы знаете? 3. Какие психологические механизмы восприятия вам известны? Раскройте сущность каждого из них. 4. Перечислите технологии обратной связи в говорении и слушании 5. Перечислите основные стратегии и тактики взаимодействия. 6. Бывают ли конструктивные, полезные формы влияния? Какие? 	<p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021). (стр.21-38)</p>

<p>7. Перечислите и охарактеризуйте правила корпоративного поведения в команде.</p> <p>8. Что такое восприятие?</p> <p>9. Какие механизмы взаимопонимания в общении вы знаете?</p> <p>10. В чём состоит отличие агрессивного и асертивного поведения?</p> <p>11. Понятия «вербальное и невербальная коммуникация» и «невербальное поведение».</p>	
<p>Раздел 2. Основы делового общения</p>	
<p>Тема 2.1. Психологическая структура личности и ее проявление в деловом общении</p> <p>1. Перечислите основные теории развития личности.</p> <p>2. Что такое психические процессы? Перечислите их.</p> <p>3. Что такое психические состояния? Перечислите их.</p> <p>4. Что такое психические свойства? Перечислите их.</p> <p>5. Дайте определение понятия «темперамент» и перечислите типы темперамента?</p> <p>6. Охарактеризуйте личность с холерическим типом темперамента.</p> <p>7. Охарактеризуйте личность с сангвиническим типом темперамента.</p>	<p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021). (стр.108-119)</p>
<p>8. Охарактеризуйте личность с меланхолическим типом темперамента.</p> <p>9. Охарактеризуйте личность с флегматическим типом темперамента.</p> <p>10. Что такое «воля»? Какие волевые действия вы можете назвать?</p> <p>11. Дайте определения понятия «способности» и перечислите виды способностей.</p> <p>12. Дайте определение понятия «потребности». Перечислите уровни потребностей по А. Маслоу.</p> <p>13. Что такое «мотив», «мотивация»?</p> <p>14. Что такое «эмоции и аффекты»? Как они проявляются в деловом общении?</p>	
<p>Тема 2.2. Модели человеческого поведения.</p>	<p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для</p>

<p>Лидерство в экипаже судна</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Дайте определение понятия «лидер». 2. Опишите лидерство как социально-психологический феномен. 3. Дайте определение понятия «руководитель». 4. В чем сходство и различия лидерства и руководства? 5. Какие психологические феномены характеризуют большие социальные группы? 6. Как управлять неорганизованной массой людей? 7. Какие этнические стереотипы могут проявиться в работе моряка? 8. Какие правила управления многонациональным экипажем вы знаете? 	<p>среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021). (стр.40-47)</p>
<p>Раздел 3. Психологические стороны общения и формы делового взаимодействия</p>	
<p>Тема 3.1. Работа в кризисных и нестандартных ситуациях</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Что такое кризисная ситуация? 2. Какие психологические особенности поведения личности в кризисных ситуациях? 3. Что такое стресс? 4. Что такое локус контроля? 5. Как особенности деятельности моряка вы знаете? 6. Какие стрессфакторы характеризуют деятельность моряка? 7. Как справиться со стрессом? 8. Какие профессионально-важные качества личности моряка вы знаете? 9. Как выстроена система взаимоотношений на судне (вертикальное и горизонтальное управление)? 	<p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021). (стр.48-59)</p>
<p>Тема 3. 2.</p>	<p>Корягина, Н. А. Психология</p>
<p>Психологическое влияние в процессе делового общения</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Назовите виды психологического влияния. 2. Что такое «манипуляция»? 3. Перечислите способы нейтрализации манипуляции при общении? 4. Как правильно использовать сенсорные каналы в общении? 5. Раскройте сущность рефлексивного слушания. 6. Как часто в разговоре с друзьями вы используете приемы рефлексивного слушания? Раскройте содержание каждого приема. 	<p>общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021). (стр.60-69)</p>

<p>7. Какие правила поведения необходимо соблюдать в условиях толпы?</p> <p>8. Чем отличается мимика и жестикация при неискренности?</p> <p>9. Можно ли научиться лгать, глядя невозмутимо в глаза партнеру?</p> <p>10. Какие невербальные средства коммуникации используются нечестными партнерами для того, чтобы «вводить в заблуждение» доверчивых партнеров?</p>	
<p>Тема 3.3. Конфликты в экипаже и способы их разрешения</p> <p>1. Какова значимость проблематики конфликтов в деятельности и развития современных организаций?</p> <p>2. Дайте определение содержания организационных конфликтов и их основных видов.</p> <p>3. Каковы основные причины возникновения организационных конфликтов?</p> <p>4. Раскройте структуру и динамику организационных конфликтов.</p> <p>5. Каковы основные направления управления организационными конфликтами.</p> <p>6. Определите актуальные проблемы, существующие в управлении конфликтами в морских экипажах.</p> <p>7. Какие способы решения конфликтов Вам известны?</p> <p>8. Какие стили поведения в конфликте рассматриваются в современной конфликтологии?</p> <p>9. Какие стили поведения в конфликте наиболее продуктивные?</p>	<p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021). (стр.70-75)</p>
<p>10. Каковы особенности коллаборационного процесса при решении конфликтов в морском экипаже?</p>	

<p>Тема 3.4. Способы выживания в замкнутом пространстве</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Что такое личная безопасность? 2. Что такое общественная безопасность? 3. Приведите пример ролей, которые могут вызвать внутриличностный ролевой конфликт. 4. Приведите пример социальных ролей, получение которых не требует целенаправленных усилий. 5. Ролевой конфликт какого вида описан далее? «В случае стихийного бедствия в городе полицейский или пожарник может некоторое время колебаться по вопросу о том, кого спасти в первую очередь – любых простых граждан, повинуюсь служебному долгу, или свою семью, повинуюсь родительскому долгу». 6. Как приобретение новых социальных ролей влияет на развитие личности? 	<p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021). (стр.126 -179)</p>
<p>Тема 7. Понятие конфликта, его виды. Способы управления и разрешения конфликтов</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Стадии протекания конфликта. 2. Причины возникновения конфликтов. 3. Конструктивные и деструктивные способы управления конфликтами. 4. Переговоры 5. Каковы деструктивные последствия конфликта? 6. В чём польза конфликтов в организации? 7. Какие типы конфликтогенов вы знаете? В чём отличие конфликта и конфликтной ситуации? 8. В чём заключается закон эскалации конфликтогенов, и как его можно практически использовать? 9. В какой стратегии поведения в конфликтной ситуации сочетается высокая склонность к кооперации и низкая склонность к напористости? 10. В какой стратегии поведения в 	<p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021). (стр.80-101)</p>

конфликтной ситуации сочетаются низкое внимание как собственным интересам, так и к интересам другого человека?

11. Какую стратегию поведения в конфликте лучше применить в ситуации, когда предмет разногласия не важен для одной из сторон или не особенно ее волнует, и есть желание сохранить добрые отношения?

12. Стоит ли избегать критики в деловых отношениях? Аргументируйте свой ответ.

13. Какой самый распространенный стиль поведения в конфликтных ситуациях?

14. Какие приёмы саморегуляции можно использовать в конфликтных ситуациях?

15. Какая стратегия поведения в конфликтной ситуации является самой эффективной? Почему?

Критерии оценивания устных ответов:

При оценке устных ответов обучающихся учитываются следующие критерии:

1. Знание основных процессов изучаемой предметной области, глубина и полнота раскрытия вопроса.

2. Владение терминологическим аппаратом и использование его при ответе.

3. Умение объяснить сущность явлений, событий, процессов, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы.

4. Умение делать анализ последствий определенных действий, событий и явлений по предложенной схеме.

5. Владение монологической речью, логичность и последовательность ответа, умение отвечать на поставленные вопросы, выражать свое мнение по обсуждаемой проблеме.

Отметкой "отлично" оценивается ответ, который показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа.

Отметкой "хорошо" оценивается ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе.

Отметкой "удовлетворительно" оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и

последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа.

Отметкой "неудовлетворительно" оценивается ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа.

Экспресс – тестирование

Оценивание текущего тестирования осуществляется по номинальной шкале – за правильный ответ к каждому заданию выставляется один балл, за не правильный – ноль. Общая оценка каждого теста осуществляется в отношении количества правильных ответов к общему числу вопросов в тесте (выражается в процентах)

Тест считается пройденным (оценка «зачтено») при общей оценке 75%.

% ответов	Количество ответов	оценка
Менее 75	менее 22	«неудовлетворительно»
75 - 79	23-22	«удовлетворительно»
80 - 89	26-24	«хорошо»
90 -100	27-30	«отлично»

Тема 1. Социальные основы делового общения, его предмет как науки и учебной дисциплины

Контрольный вопрос	Рекомендуемое содержание ответа (источник)
--------------------	--

<p>1. Деловое общение – это особый вид общения, который реализуется в...</p> <p>А) Совместной профессионально-предметной деятельности людей, содержание которой определяется предметом общения, формально-ролевым принципом общения.</p> <p>Б) Установлении и поддержании деловых контактов, совместной выработке единой стратегии, восприятию и пониманию стороны партнера.</p> <p>В) Создании комфортной и благоприятной деловой атмосферы для достижения обоюдовыгодных целей субъектов делового общения.</p> <p>Г) Нет правильного ответа</p>	<p>А) Совместной профессионально-предметной деятельности людей, содержание которой определяется предметом общения, формально-ролевым принципом общения.</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021).</p> <p>Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).</p>
<p>2. Что такое психология общения?</p> <p>А) то раздел общей психологии, предметом которого является психологическая специфика процессов общения, рассматриваемых под углом зрения взаимоотношений личности и общества.</p> <p>Б) наука о живых существах и их взаимодействии со средой обитания.</p> <p>В) особая форма познания мира, вырабатывающая систему знаний о наиболее общих характеристиках, предельно-обобщающих понятиях и фундаментальных принципах реальности (бытия) и познания, бытия человека.</p>	<p>А) то раздел общей психологии, предметом которого является психологическая специфика процессов общения, рассматриваемых под углом зрения взаимоотношений личности и общества.</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021).</p> <p>Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт</p>

	[сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).
<p>3. К особенностям деловых переговоров относят ...</p> <p>А) Взаимозависимость участников переговоров</p> <p>Б) Разнородность интересов сторон</p> <p>В) Обострение отношений с партнерами</p> <p>Г) Всё выше перечисленное верно</p>	<p>Г) Всё выше перечисленное верно</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021).</p> <p>Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).</p>
4. Когда появилась психология, как наука?	В) во второй половине 19
<p>А) в 17 веке</p> <p>Б) в начале 18 века</p> <p>В) во второй половине 19</p>	<p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021).</p> <p>Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).</p>

<p>5. Психологией деятельности активно занимался: А)А.В. Петровский Б)В.М. Бехтерев В)А.Н. Леонтьев</p>	<p>В)А.Н. Леонтьев</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021).</p> <p>Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).</p>
<p>6. Характеристика делового общения: А) партнёр в деловом общении выступает как личность, значимая для субъекта Б) общающихся людей отличает хорошее взаимопонимание в вопросах дела В) основная задача делового общения – продуктивное сотрудничество</p>	<p>Г) все ответы правильные</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва :</p>
<p>Г) все ответы правильные</p>	<p>Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021).</p> <p>Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).</p>
<p>7. Общение, обеспечивающее успех какого-то общего дела, создающее условия для сотрудничества людей, чтобы достичь значимые для них цели – это А) неформальное общение</p>	<p>Б) деловое общение</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования /</p>

<p>Б) деловое общение В) конфиденциальное общение Г) нет правильного ответа</p>	<p>Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021). Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).</p>
<p>8. Структура делового общения состоит из: А) Коммуникативной стороны. Б) Интерактивной стороны. В) Перцептивной стороны. Г) Субъективной стороны.</p>	<p>Г) Субъективной стороны. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021). Леонов, Н. И. Психология общения :</p>
	<p>учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).</p>
<p>9. Речь в деловом общении направлена на: А) То, чтобы убедить собеседника в своей точке зрения и склонить к сотрудничеству. Б) То, чтобы дать понять собеседнику, что его точка зрения не актуальна в данном случае</p>	<p>А) То, чтобы убедить собеседника в своей точке зрения и склонить к сотрудничеству. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст :</p>

	<p>электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021).</p> <p>Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).</p>
<p>10. Основные этапы деловой беседы:</p> <p>А) Планирование беседы;</p> <p>Б) Информирование партнеров;</p> <p>В) Аргументирование выдвигаемых положений;</p> <p>Г) Принятие решений;</p> <p>Д) Завершение беседы;</p> <p>Е) Все перечисленное</p>	<p>Е) Все перечисленное</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021).</p> <p>Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7.</p>
	<p>— Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).</p>

Тема 1.2. Общение как социально-психологический феномен: понятие общения, его структура, функции, средства и виды

Контрольный вопрос	Рекомендуемое содержание ответа (источник)
<p>1. Что такое общение?</p> <p>А) человеческая общность, специфику которой представляют отношения людей между собой, их формы взаимодействия и объединения.</p> <p>Б) специфическая форма взаимодействия человека с другими людьми; в общении реализуются социальные отношения людей.</p> <p>В) личные бескорыстные взаимоотношения между людьми,</p>	<p>Б) специфическая форма взаимодействия человека с другими людьми; в общении реализуются социальные отношения людей</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. —</p>

<p>основанные на общности интересов и увлечений, взаимном уважении, взаимопонимании и взаимопомощи.</p>	<p>(Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.03.2020). Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.03.2020).</p>
<p>2. Что такое психология общения? А) то раздел общей психологии, предметом которого является психологическая специфика процессов общения, рассматриваемых под углом зрения взаимоотношений личности и общества. Б) наука о живых существах и их взаимодействии со средой обитания. В) особая форма познания мира, вырабатывающая систему знаний о наиболее общих характеристиках, предельно-обобщающих понятиях и фундаментальных принципах реальности (бытия) и познания, бытия человека.</p>	<p>А) то раздел общей психологии, предметом которого является психологическая специфика процессов общения, рассматриваемых под углом зрения взаимоотношений личности и общества. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.03.2020).</p>
	<p>Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.03.2020).</p>

<p>3.Какие основные задачи дисциплины?</p> <p>А) 1.научить человека самостоятельно и творчески мыслить; 2. понимать смысл своей жизни; 3. правильно оценивать свои возможности и роль в мире; 4. определять направление деятельности не только в отношении ближайшей цели, но и свою причастность к тому, что происходит в мире.</p> <p>Б) - формировать умение анализировать психологические свойства, характеристики психических процессов, различных видов общения индивидов и групп; - стимулировать применение общепсихологических и социальнопсихологических технологий общения, позволяющих осуществлять решение профессиональных задач, задач самосовершенствования, взаимодействия в трудовом коллективе.</p> <p>В) состоят в изучении закономерностей проявления жизни (строения и функции живых организмов и их сообществ, распространение, происхождение и развитие, связи друг с другом и неживой природой); раскрытии сущности жизни; систематизации многообразия живых организмов.</p>	<p>Б) - формировать умение анализировать психологические свойства, характеристики психических процессов, различных видов общения индивидов и групп; - стимулировать применение общепсихологических и социальнопсихологических технологий общения, позволяющих осуществлять решение профессиональных задач, задач самосовершенствования, взаимодействия в трудовом коллективе.</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.03.2020).</p> <p>Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.03.2020).</p>
<p>4. Стили общения бывают:</p> <p>А) Ритуальный и Иронический Б) Ритуальный и Манипулятивный В) Манипулятивный и иронический</p>	<p>Б) Ритуальный и Манипулятивный</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). —</p>

	<p>ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.03.2020).</p> <p>Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.03.2020).</p>
<p>5. Из скольких действий организуется структура акта общения:</p> <p>А) 12 Б) 13 В) 15</p>	<p>А) 12</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.03.2020).</p> <p>Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.03.2020).</p>
<p>6. Содержание общения:</p> <p>А) Передача от человека к человеку информации Б) Восприятие партнерами по общению друг друга В) Ориентация в коммуникативной ситуации Г) Взаимооценка партнерами по общению друг друга Д) Взаимодействие партнеров друг с другом</p>	<p>Д) Взаимодействие партнеров друг с другом</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.03.2020).</p> <p>Леонов, Н. И. Психология общения :</p>

	<p>учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.03.2020).</p>
<p>7.Интерактивная сторона общения это А) обмен информацией Б) восприятие и понимание друг друга В) взаимодействие друг с другом</p>	<p>В) взаимодействие друг с другом</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.03.2020).</p> <p>Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.03.2020).</p>
<p>8.Общение, при котором оценивают другого человека как нужный или мешающий объект: А) «контакт масок». Б) примитивное общение В) формально-ролевое общение</p>	<p>Б) примитивное общение</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.03.2020).</p> <p>Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7.</p>

	— Текст : электронный // ЭБС Юрайт
	[сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.03.2020).
<p>9. Функции общения:</p> <p>А) Интегративная и экспрессивная.</p> <p>Б) Инструментальная и деловая</p> <p>В) Деловая и трансляционная</p>	<p>А) Интегративная и экспрессивная.</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.03.2020).</p> <p>Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.03.2020).</p>
<p>10. К видам общения относится:</p> <p>А) вербальное общение;</p> <p>Б) ролевое общение;</p> <p>В) невербальное общение;</p>	<p>Б) ролевое общение;</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.03.2020).</p> <p>Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.03.2020).</p>
<p>11. Что такое структура общения?</p> <p>А) это совокупность основных элементов,</p>	<p>А) это совокупность основных элементов, из которых складывается процесс</p>

из которых складывается процесс общения. Основные компоненты	общения. Основные компоненты структуры общения: субъекты;
<p>структуры общения: субъекты; содержание; средства;</p> <p>Б) это приемы кодирования, преобразования и дешифровки передаваемой в ходе коммуникационного взаимодействия информации</p> <p>В) это раздел социальной психологии, предметом которого является специфика процессов общения.</p>	<p>содержание; средства;</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.03.2020).</p> <p>Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.03.2020).</p>
<p>13. Сколько в общении выделяют взаимосвязанных сторон?</p> <p>А) 4</p> <p>Б) 3</p> <p>В) 5</p>	<p>Б) 3</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.03.2020).</p> <p>Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.03.2020).</p>

14. Сколько всего видов коммуникаций? А)4 Б)6 В)3	В)3 Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова,
--	--

	С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.03.2020). Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.03.2020).
--	---

Тема 1.3. Психологические особенности процесса общения

Контрольный вопрос	Рекомендуемое содержание ответа (источник)
1. Стремление субъектов взаимодействия к поиску альтернатив, полностью удовлетворяющих интересы обеих сторон: А) сотрудничество Б) альтруизм В) избегание	А) сотрудничество Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021). Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).
2. Процесс установления и развития контактов среди людей – это: А) общение	А) общение Корягина, Н. А. Психология общения :

<p>Б) восприятие В) взаимодействие Г) идентификация</p>	<p>учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021).</p>
	<p>URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021). Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).</p>
<p>3. Определите позицию Я : поведение, основанное на соблюдении правил и норм; он оценивает, учит, руководит, покровительствует. А) Учитель Б) Родитель В) Взрослый</p>	<p>Б) Родитель</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021). Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).</p>
<p>4. Стремление субъектов взаимодействия идти на взаимные уступки и реализовывать свои интересы с учетом интересов противоположной стороны: А) сотрудничество Б) компромисс В) избегание</p>	<p>Б) компромисс</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021).</p>

	<p>Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).</p>
<p>5. Обратная связь: А) препятствует коммуникативному процессу Б) способствует коммуникативному процессу В) иногда способствует, а иногда препятствует коммуникативному процессу Г) все ответы правильные</p>	<p>Б) способствует коммуникативному процессу</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021).</p> <p>Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).</p>
<p>6. Одноканальный процесс коммуникации – это коммуникация: А) без обратной связи Б) с истинной обратной связью В) с неистинной обратной связью Г) с истинной и неистинной обратной связью</p>	<p>А) без обратной связи</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021).</p> <p>Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).</p>

<p>7. Перцептивная сторона общения включает в себя ...</p> <p>А) проявление тревожности</p> <p>Б) демонстрацию креативного поведения</p> <p>В) процесс формирования образа другого человека</p>	<p>В) процесс формирования образа другого человека</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021).</p>
	<p>Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).</p>
<p>8. Видение субъектом общения другого человека как продолжения самого себя, проекция, наделение его своими чертами, чувствами, желаниями – это процесс ...</p> <p>А) идентификации</p> <p>Б) эмпатии</p> <p>В) рефлексии</p>	<p>А) идентификации</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021).</p> <p>Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).</p>
<p>9. Основные механизмы познания другого человека</p> <p>А) эмпатия</p> <p>Б) рефлексия</p> <p>В) идентификация</p> <p>Г) все ответы верны</p>	<p>В) все ответы верны</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование).</p>

	<p>образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021).</p> <p>Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. —</p>
<p>10 Распространение в условиях дефицита информации о человеке общего оценочного впечатления о нем на восприятие его поступков и личностных качеств – это эффект ...</p> <p>А) незавершенного действия Б) бумеранга В) новизны Г) ореола</p>	<p>Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).</p> <p>Г) ореола</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021).</p> <p>Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).</p>
<p>11. Возникновение при восприятии человека человеком привлекательности одного из них для другого – это</p> <p>А) аттракция Б) аффилиация В) гипноз</p>	<p>А) аттракция</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021).</p> <p>Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование).</p>

	образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).
12. Публичное общение предполагает следующие расстояние между партнерами: А) 400-750 см. Б) 120-400 см. В) 45-120 см	Б) 120-400 см. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство
	Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021). Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).
13. Вербальная коммуникация- это.. А) Словесная форма общения, способ передачи информации с помощью языка. Б) Способ передачи информации через жесты, мимику, пантомимику. В) Формулирование идеи или отбор информации.	А) Словесная форма общения, способ передачи информации с помощью языка Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021). Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).
14. «Малый разговор» в деловой коммуникации ведется в рамках: А) Деловых интересов партнеров Б) Личностных, неделовых интересов партнеров	Б) Личностных, неделовых интересов партнеров Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего

В) Профессиональных интересов партнеров	<p>профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021).</p> <p>Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство</p>
---	--

	<p>Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).</p>
<p>15. Вербальные средства общения – это: А) Средства передачи отношения к партнеру по общению. Б) Средства передачи словесной информации. В) Средства передачи словесной информации и отношения к партнеру.</p>	<p>Б) Средства передачи словесной информации.</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021).</p> <p>Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).</p>

Тема 2.1. Психологическая структура личности и ее проявление в деловом общении.

Контрольный вопрос	Рекомендуемое содержание ответа (источник)
--------------------	--

<p>1. В схеме личности Г.Айзенка выделяются два измерения: эмоциональная стабильность/нестабильность и:</p> <p>А) подвижность/уравновешенность Б) психотизм/депрессия В) экстрапунитивность/интропунитивность Г) экстраверсия/интроверсия</p>	<p>Г) экстраверсия/интроверсия</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021).</p> <p>Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).</p>
--	---

<p>2. Возвращение к онтогенетически более ранним, инфантильным стратегиям поведения называется:</p> <p>А) а) регрессией Б) вытеснением В) подавлением</p>	<p>А) а) регрессией</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021).</p> <p>Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).</p>
---	--

<p>3. Как совокупность внутренних условий, через которые преломляются внешние воздействия, трактует личность:</p> <p>А) С.Л.Рубинштейн Б) А.Н.Леонтьев В) А.С.Ковалев</p>	<p>А) С.Л.Рубинштейн</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021).</p> <p>Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).</p>
<p>4. Свойства человека, обусловленные генетическими факторами, — это:</p> <p>А) равнодушие Б) воспитанность В) задатки.</p>	<p>В) задатки</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021).</p> <p>Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).</p>
<p>5. Импульсивность, инициативность, гибкость поведения общительность, социальная адаптированность свойственны людям типа:</p> <p>А) интровертированного Б) интропунитивного В) шизоидного Г) экстравертированного</p>	<p>Г) экстравертированного</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021).</p> <p>Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).</p>

	<p>Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021).</p> <p>Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).</p>
<p>6. Обращенностью на окружающий мир характеризуется тип личности:</p> <p>А) интровертированный Б) интропунитивный В) экстрапунитивный Г) экстравертированный</p>	<p>Г) экстравертированный</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021).</p> <p>Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата</p>
<p>7. Рассматривая психическую структуру человека, З. Фрейд показал, что принципом удовольствия руководствуется:</p> <p>А) «Сверх-Я» Б) «Супер-эго» В) «Оно» Г) «Я»</p>	<p>обращения: 03.09.2021).</p> <p>В) «Оно»</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021).</p> <p>Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. —</p>

	Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).
8. Степень трудности тех целей, к которым стремится человек, и достижение которых представляется человеку привлекательным и возможным, характеризует: А) локус контроля Б) самоотношение В) уровень притязаний Д) самооценка	В) уровень притязаний Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021). Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).
9. Выражает неделимость, целостность и генотипические особенности человека как представителя рода понятие: А) субъекта деятельности Б) личности В) индивида Г) индивидуальности	В) индивида Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).
	URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021). Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).
10. Иерархическую пирамиду потребностей разработал: А) А.Маслоу Б) З.Фрейд В) К.Роджерс Г) Г.Олпорт	А) А.Маслоу Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство

	<p>Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021).</p> <p>Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).</p>
<p>11. Система устойчивых предпочтений и мотивов личности, ориентирующих особенности ее развития, задающая главные тенденции ее поведения, — это:</p> <p>А) способности Б) темперамент В) направленность Г) характер</p>	<p>В) направленность</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021).</p> <p>Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата</p>
<p>12. Наиболее общей формально-динамической характеристикой индивидуального поведения человека является (ются):</p> <p>А) направленность Б) темперамент В) способности Г) характер</p>	<p>обращения: 03.09.2021).</p> <p>Б) темперамент</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021).</p> <p>Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство</p>

	Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).
--	---

Тема 2.2. Модели человеческого поведения. Лидерство в экипаже судна

Контрольный вопрос	Рекомендуемое содержание ответа (источник)
<p>1. Какими важнейшими чертами характера должен обладать руководитель?</p> <p>А) целеустремленность Б) решительность В) настойчивость Г) инициативность Д) Все ответы верны</p>	<p>Д) Все ответы верны</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021).</p> <p>Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).</p>
<p>2. Можно ли заслужить должное уважение в коллективе, принимая всю ответственность на себя за ошибки своих подчиненных?</p>	<p>Б) да, если они допущены из-за того, что вы не акцентировали внимание на возможности их появления.</p>

<p>А) всегда; Б) да, если они допущены из-за того, что вы не акцентировали внимание на возможности их появления. В) в случае неразумных решений подчинённых;</p>	<p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021). Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).</p>
<p>3. Какие существуют типы лидеров? А) лидеры-организаторы; Б) лидеры-инициаторы; В) лидеры-эрудиты; Г) Все ответы верны</p>	<p>Г) Все ответы верны</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021). Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).</p>
<p>4. На чём основана власть специалиста? А) на владении особыми экспертными знаниями, навыками и опытом; Б) на взаимопомощи. В) на особом внимании к вопросам эффективности производства; Г) на осуществлении постоянного контроля</p>	<p>А) на владении особыми экспертными знаниями, навыками и опытом</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова,</p>

<p>за деятельностью членов трудового коллектива</p>	<p>С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021).</p> <p>Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).</p>
<p>5. Каково обязательное условие лидерства? А) умение побеждать в спорах; Б) обладание властью в конкретных формальных или неформальных организациях; В) физическая сила; Г) ум и выдающиеся способности; Д) ни одно из указанных условий.</p>	<p>Б) обладание властью в конкретных формальных или неформальных организациях.</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021).</p> <p>Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).</p>
<p>6. Что означает понятие «интегративная функция» в теории лидерства? А) делегирование полномочий; Б) подчинение коллектива; В) сплочение единомышленников, окружения вокруг программы лидера; Г) умение решать организационные проблемы.</p>	<p>В) сплочение единомышленников, окружения вокруг программы лидера;</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. —</p>

	(Профессиональное образование). —
	<p>ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021).</p> <p>Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).</p>
<p>7. Что не типично для режима слабого, безынициативного руководства? А) лидер/менеджер не обладает реальной властью; Б) подчиненные имеют больше власти, чем руководитель; В) нет четко определенных целей деятельности на рабочих местах; Г) подчиненные не имеют возможности высказать свое мнение руководителю.</p>	<p>Г) подчиненные не имеют возможности высказать свое мнение руководителю.</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021).</p> <p>Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).</p>

<p>8. Какая из личных черт руководителя имеет максимальную значимость при назначении на ответственный руководящий пост в большом коллективе?</p> <p>А) авторитарные наклонности; Б) профессиональные достижения; В) уровень образования; Г) самореализация;</p>	<p>Б) профессиональные достижения;</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021).</p> <p>Леонов, Н. И. Психология общения :</p>
	<p>учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).</p>
<p>9. Приписывание причин поведения или результатов деятельности при восприятии людьми друг друга называют:</p> <p>А) рефлексией; Б) сознание; В) каузальной атрибуцией; Г) перцепцией; Д) иллюстрацией.</p>	<p>В) каузальной атрибуцией;</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021).</p> <p>Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).</p>
<p>10. При подготовке индивидов к взаимодействию в инокультурной среде психологи обычно рекомендуют во избежании недоразумений использовать как можно меньше:</p>	<p>А) жесты;</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования /</p>

<p>А) жесты; Б) паузу; В) подручные средства; Г) шпаргалки; Д) легенды.</p>	<p>Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021). Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7.</p>
	<p>— Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021), доступа: для авториз. пользователей</p>
<p>11. Упрощенными образами этнических групп являются: А) этнические стереотипы; Б) этнические отношения; В) этническая идентичность; Г) этническая эндогамия; Д) родной язык и культура.</p>	<p>А) этнические стереотипы; Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021). Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).</p>
<p>12. Направленность и склад мышления личности, этнической группы – это: А) этническая картина мира; Б) этнические константы; В) менталитет; Г) аттитюды</p>	<p>В) менталитет; Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). —</p>

	<p>ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021).</p> <p>Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).</p>
<p>14. Второй по порядку следования этапы формирования групповых отношений в</p>	<p>Б) формирование взглядов на экипаж как на много национальную общность;</p>
<p>многонациональном экипаже: А) накопление опыта групповой работы; Б) формирование взглядов на экипаж как на много национальную общность; В) первичное знакомство с экипажем; Г) дальнейшее совершенствование социальных отношений; Д) реализация собственных представлений о много национальном экипаже.</p>	<p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021).</p> <p>Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).</p>

<p>15. Способность человека проявлять терпимость к представителям других этнических общностей, их поведению, национальным традициям, обычаям, чувствам, мнениям, верованиям называется...</p> <p>А) этническая установка Б) этнические предубеждения В) этническое самосознание Г) этнические стереотипы Д) этническая толерантность</p>	<p>Д) этническая толерантность</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021).</p> <p>Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).</p>
--	---

Тема 3.1. Работа в кризисных и нестандартных ситуациях

Контрольный вопрос	Рекомендуемое содержание ответа (источник)
<p>1. Нормативно одобряемый образец поведения, ожидаемый окружающими от каждого, кто занимает данную</p>	<p>В) социальная роль</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения :</p>
<p>социальную позицию (по должности, возрастным и половым характеристикам и т.д.)</p> <p>А) транзакция Б) ролевые ожидания В) социальная роль Г) психологический контакт</p>	<p>учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021).</p> <p>Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).</p>

<p>2. Системный характер кризисных состояний проявляется в том, что они:</p> <p>А) Периодически проявляются в жизни</p> <p>Б) Исключительно зависят от системы внешних условий</p> <p>В) Всегда имеют исключительно негативные последствия для человека</p> <p>Г) Охватывают все уровни личностной организации</p>	<p>Б) ролевое</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021).</p> <p>Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).</p>
<p>3. Кризисные состояния проявляются через:</p> <p>А) все ответы верны</p> <p>Б) эмоциональное напряжение</p> <p>В) невозможность реализации жизненных потребностей</p>	<p>А) все ответы верны</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021).</p> <p>Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).</p>
<p>4. Причины суицидов у подростков и молодых людей обычно кроются в....</p> <p>А) все ответы верны</p> <p>Б) семейных конфликтах</p> <p>В) любовных неудачах</p>	<p>А) все ответы верны</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021).</p> <p>Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).</p>

	<p>Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021).</p> <p>Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).</p>
<p>5. Наиболее важной характеристикой жизненного события, способного вызвать психологические (невротические) расстройства является его...</p> <p>А) значимость Б) эмоциональное напряжение В) утрата близкого</p>	<p>А) значимость</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021).</p> <p>Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего</p>
	<p>профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).</p>
<p>6. Переживание психологических кризисов через «уход в себя» более характерно для...</p> <p>А) юношей Б) девушек</p>	<p>А) юношей</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст :</p>

	<p>электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021).</p> <p>Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).</p>
<p>7. Ситуация для человека становится кризисной в силу...</p> <p>А) мнений и взглядов других людей, считающих ее таковой</p> <p>Б) ее негативных последствий</p> <p>В) субъективного переживания самим человеком ее таковой</p>	<p>В) субъективного переживания самим человеком ее таковой</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021).</p> <p>Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7.</p>
	<p>— Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).</p>
<p>8. Условия безопасности в процессе кризисной интервенции и дебрифинга включают:</p> <p>А) все ответы верны</p> <p>Б) определение временного интервала работы</p> <p>В) адаптивными возможностями самого человека</p>	<p>А) все ответы верны</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021).</p> <p>Леонов, Н. И. Психология общения :</p>

	<p>учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).</p>
<p>9. При дистрессе у человека может проявиться: А) все ответы верны Б) активация дискурсивного мышления В) уменьшение активности мышления</p>	<p>В) уменьшение активности мышления</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021).</p> <p>Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).</p>
<p>10. Деструктивный выход из кризиса характеризуется... А) личностным ростом</p>	<p>Б) разрушительными последствиями и личностной дезорганизацией</p>
<p>Б) разрушительными последствиями и личностной дезорганизацией В) позитивной интеграцией опыта</p>	<p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021).</p> <p>Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт,</p>

	<p>2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).</p>
<p>11. Конструктивный выход из кризиса означает ...</p> <p>А) неполную дезорганизацию личности</p> <p>Б) полную дезорганизацию личности</p> <p>В) личностный рост, связанный с получением нового опыта</p>	<p>В) личностный рост, связанный с получением нового опыта</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021).</p> <p>Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).</p>
<p>12. К основным причинам психологического кризиса традиционно относят...</p> <p>А) наличие стрессов</p> <p>Б) ограниченное и искаженное восприятие</p> <p>В) все ответы верны</p>	<p>В) все ответы верны</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва :</p>

	<p>Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021).</p> <p>Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).</p>
--	--

Тема 3.2. Психологическое влияние в процессе делового общения

Контрольный вопрос	Рекомендуемое содержание ответа (источник)
<p>1. Адресат манипуляции в деловом общении — это:</p> <p>А) Партнер, который может стать жертвой манипуляции</p> <p>Б) Партнер, на которого направлено манипулятивное воздействие</p> <p>В) Партнер, который использует манипулятивные приемы психологического воздействия</p>	<p>Б) Партнер, на которого направлено манипулятивное воздействие</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021).</p> <p>Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).</p>
<p>2. Атрибуцией называется:</p> <p>А) Все ответы неверны</p> <p>Б) Интерпретация субъектом межличностного восприятия причин и мотивов поведения других людей</p> <p>В) Приписывание определенным группам людей специфических черт</p> <p>Г) Стремление человека быть в обществе</p>	<p>Б) Интерпретация субъектом межличностного восприятия причин и мотивов поведения других людей</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова,</p>

<p>других людей</p>	<p>С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021). Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).</p>
<p>3. В ценностно-ориентированных манипулятивных технологиях делового общения мишенью психологического воздействия являются:</p> <p>А) Духовные идеалы партнера-адресата Б) Когнитивные структуры партнера-адресата В) Потребности и склонности партнера-адресата Г) Ценностные установки партнера-адресата</p>	<p>Г) Ценностные установки партнера-адресата</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021). Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).</p>
<p>4. К механизмам манипулятивного воздействия относятся:</p> <p>А) Механизмы присоединения и внедрения, которые использует манипулятор. Б) Потребности, склонности, мотивации адресата манипуляции. В) Психические автоматизмы и комплексы адресата манипуляции. Г) Психотехнические приемы</p>	<p>В) Психические автоматизмы и комплексы адресата манипуляции.</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. —</p>

манипулятивного воздействия	(Профессиональное образование). —
	<p>ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021).</p> <p>Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).</p>
<p>5. К наиболее применяемым в технологиях делового общения техникам активной антиманипулятивной защиты можно отнести</p> <p>А) Использование партнером-адресатом психотехнических приемов встречной манипуляции</p> <p>Б) Преобразование партнером-адресатом коммуникативных сигналов манипулятора с учетом собственных интересов</p> <p>В) Целенаправленную тотальную психологическую атаку на манипулятора</p> <p>Г) Все ответы верны</p>	<p>Г) Все ответы верны</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021).</p> <p>Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).</p>

<p>6. К основным манипулятивным техникам психического воздействия в деловом общении относятся техники:.</p> <p>А) «Ложного вовлечения» Б) Запутывания В) Скрытого принуждения Г) Все ответы верны</p>	<p>Г) Все ответы верны</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021).</p> <p>Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего</p>
	<p>профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).</p>
<p>7. К особым техникам пассивной защиты, ориентированным на отражение манипулятивного воздействия, не относятся:</p> <p>А) Выстраивание партнером-адресатом смысловых и семантических барьеров с манипулятором Б) Дистанцирование партнера-адресата от партнера-манипулятора В) Расположение партнера-адресата к намерениям и установкам манипулятора</p>	<p>В) Расположение партнера-адресата к намерениям и установкам манипулятора</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021).</p> <p>Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).</p>
<p>8. Логико-смысловое манипулирование информацией в деловом общении предлагает:</p> <p>А) Вербализированную подачу социально</p>	<p>В) Утаивание информации</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего</p>

<p>значимых для адресата дискурсов информации</p> <p>Б) Дозирование информации</p> <p>В) Утаивание информации</p>	<p>профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021).</p> <p>Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7.</p>
	<p>— Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).</p>
<p>9. Манипулятивная стратегия в деловом общении реализуется как:</p> <p>А) Система психотехнических приемов и действий, отражающая долговременные цели манипулятора</p> <p>Б) Система совместных поведенческих действий деловых партнеров, имеющая целью компромиссное решение деловой проблемы</p> <p>В) Совокупность поведенческих действий адресата манипуляции</p>	<p>А) Система психотехнических приемов и действий, отражающая долговременные цели манипулятора</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021).</p> <p>Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).</p>
<p>10. Мишени манипулятивного воздействия — это:</p> <p>А) Локальные психические структуры партнера-адресата, на которые направлено манипулятивное воздействие</p> <p>Б) Объекты, включенные в деловую ситуацию</p>	<p>А) Локальные психические структуры партнера-адресата, на которые направлено манипулятивное воздействие</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования /</p>

В) Структурные уровни психики манипулятора	<p>Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021).</p> <p>Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694</p>
--	--

<p>11. Разновидность конфликтов, которые можно отнести к внешнеполитическим.</p> <p>А) классовые Б) межгосударственные В) межличностные</p>	<p>(дата обращения: 03.09.2021).</p> <p>Б) межгосударственные</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021).</p> <p>Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).</p>
---	--

Тема 3.3. Конфликты в экипаже и способы их разрешения

Контрольный вопрос	Рекомендуемое содержание ответа (источник)
<p>1. Конфликт – это.....</p> <p>А) столкновение противоположных интересов, взглядов, стремлений, серьёзное разногласие, острый спор.</p> <p>Б) это принятие противоположностями друг друга в тех или иных свойствах и</p>	<p>А) столкновение противоположных интересов, взглядов, стремлений, серьёзное разногласие, острый спор.</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего</p>

<p>взаимодействиях. В) процесс формализации социальных отношений, переход от неформальных отношений, и неорганизованной деятельности к созданию организационных структур с иерархией власти.</p>	<p>профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021). Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694</p>
--	---

<p>2. По сфере проявления конфликты бывают: А) конструктивные, деструктивные Б) социальные, экономические, политические, духовно-идеологические В) слабые, средние, сильные</p>	<p>(дата обращения: 03.09.2021). Б) социальные, экономические, политические, духовно-идеологические Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021). Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).</p>
---	---

<p>3. Под глобальными конфликтами понимают:</p> <p>А) конфликты между регионами</p> <p>Б) конфликты, связанные с природными катастрофами</p> <p>В) конфликты, которые несут угрозу существованию цивилизации</p>	<p>В) конфликты, которые несут угрозу существованию цивилизации</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021).</p> <p>Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).</p>
<p>4. Внутриличностный конфликт – это</p> <p>А) это противоборство, в котором хотя бы</p>	<p>Б) это состояние, в котором у человека есть противоречивые и взаимоисключающие мотивы, ценности и</p>
<p>одна из сторон представлена малой социальной группой.</p> <p>Б) это состояние, в котором у человека есть противоречивые и взаимоисключающие мотивы, ценности и цели, с которыми он в данный момент не может справиться, не может выработать приоритеты поведения.</p> <p>В) возникающее у людей столкновение противоположных целей, мотивов, точек зрения интересов участников взаимодействия.</p>	<p>цели, с которыми он в данный момент не может справиться, не может выработать приоритеты поведения.</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021).</p> <p>Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694</p>

<p>5. Политические конфликты по сфере распространения конфликты бывают:</p> <p>А) экономические, социальные, культурные</p> <p>Б) слабые, средние, сильные</p> <p>В) внутривополитические, внешнеполитические, межгосударственные</p>	<p>(дата обращения: 03.09.2021).</p> <p>В) внутривополитические, внешнеполитические, межгосударственные</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021).</p> <p>Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).</p>
<p>6. Состояние внутренней структуры личности, характеризующееся</p>	<p>Б) внутривличностный конфликт</p>
<p>противоборством ее элементов – это.....</p> <p>А) межличностный конфликт</p> <p>Б) внутривличностный конфликт</p> <p>В) межгрупповой конфликт</p>	<p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021).</p> <p>Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).</p>
<p>7. По способам разрешения конфликты бывают:</p>	<p>А) разрушительные, компромиссные, кооперативные</p>

<p>А) разрушительные, компромиссные, кооперативные Б) пассивные, активные В) силовые, мирные</p>	<p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021). Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).</p>
<p>8. Назовите конфликт разногласий между личностью и группой, вызванный различиями интересов. А) межличностный конфликт Б) внутригрупповой конфликт В) внутриличностный конфликт</p>	<p>Б) внутригрупповой конфликт</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. —</p>
	<p>(Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021). Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).</p>
<p>9. Конфликт, в котором принимают участие много сторон. А) расширенный Б) масштабный В) мультиполярный</p>	<p>А) расширенный</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва :</p>

	<p>Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021).</p> <p>Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).</p>
<p>10. Термин, характеризующий массовое собрание людей, с целью урегулирования коллективных трудовых споров и социальных конфликтов.</p> <p>А) митинг Б) совещание В) заседание</p>	<p>А) митинг</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021).</p> <p>Леонов, Н. И. Психология общения :</p>
	<p>учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).</p>
<p>11. Разновидность конфликтов, которые можно отнести к внешнеполитическим.</p> <p>А) классовые Б) межгосударственные В) межличностные</p>	<p>Б) межгосударственные</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата</p>

	<p>обращения: 03.09.2021).</p> <p>Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).</p>
<p>12. По силе воздействия конфликты бывают:</p> <p>А) затяжные, постоянные</p> <p>Б) сильные, слабые</p> <p>В) деструктивные, конструктивные</p>	<p>Б) сильные, слабые</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021).</p> <p>Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7.</p>
	<p>— Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).</p>
<p>13. Две основные функции конфликта:</p> <p>А) функция социализации, защитная функция</p> <p>Б) конструктивная функция, деструктивная функция</p> <p>В) регулятивная функция, интегративная функция</p>	<p>Б) конструктивная функция, деструктивная функция</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021).</p> <p>Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования /</p>

	<p>Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).</p>
<p>14. Если обе стороны обладают одинаковой властью и имеют взаимоисключающие интересы, то необходимо использовать:</p> <p>А) стиль компромисса Б) стиль приспособления В) стиль сотрудничества Г) Стиль конкуренции</p>	<p>В) стиль сотрудничества</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021).</p> <p>Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).</p>
<p>15. Стиль разрешения конфликтов, который считается самым трудным,</p>	<p>Б) стиль компромисса</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения :</p>
<p>однако позволяет выработать наиболее удовлетворяющее обе стороны решение в сложных конфликтных ситуациях:</p> <p>А) стиль конкуренции Б) стиль компромисса В) стиль уклонения Г) стиль сотрудничества</p>	<p>учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021).</p> <p>Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт</p>

	[сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).
--	--

Тема 3.4. Способы выживания в замкнутом пространстве

Контрольный вопрос	Рекомендуемое содержание ответа (источник)
<p>1. Что является работами в замкнутом пространстве?</p> <p>А) Работы, проводимые на пространстве замкнутом (ограниченном) объекте, не предназначенном для постоянного перемещения работников.</p> <p>Б) Работы на специально выделенной территории или площадке, огороженной замкнутым контуром, препятствующим свободному проходу через них работников.</p> <p>В) Работы, связанные со спуском в узкие колодцы, под землю, коллекторы</p>	<p>В) Работы, связанные со спуском в узкие колодцы, под землю, коллекторы</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021).</p> <p>Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).</p>
<p>2. Какие объекты относятся к замкнутым пространствам?</p> <p>А) Решение об отнесении объекта к замкнутым пространствам принимается</p>	<p>В) Только объекты, перечисленные в специальном перечне, утвержденном соответствующим лицом</p>

<p>самим работником, Б) Все объекты, ограниченные со всех сторон поверхностями, препятствующими свободному прохождению работников через них В) Только объекты, перечисленные в специальном перечне, утвержденным соответствующим лицом</p>	<p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021). Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).</p>
<p>3. Опасные экстремальные условия труда характеризуются А) уровнем загрязнения на рабочем месте Б) количеством рисков потенциальной опасности В) уровнем производственных факторов, создающих угрозу для жизни</p>	<p>В) уровнем производственных факторов, создающих угрозу для жизни</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021). Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).</p>
<p>4. Пространственный комфорт – это? А) потребность в пище, кислороде, воде Б) потребность в общении, семье В) необходимость в пространственном помещении Г) достигается за счёт температуры и влажности помещения</p>	<p>В) необходимость в пространственном помещении</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова,</p>

	<p>С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021).</p> <p>Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).</p>
<p>5. Рецепторы анализатора давления: А) внутренние органы Б) кожа В) мышцы Г) нос</p>	<p>В) мышцы</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021).</p> <p>Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).</p>

<p>6. Рецептор специальных анализаторов:</p> <p>А) кожа Б) нос В) мышцы Г) внутренние органы</p>	<p>Г) внутренние органы</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL:</p>
	<p>https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021).</p> <p>Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).</p>
<p>7. К внутренним анализаторам относятся:</p> <p>А) специальные Б) обонятельные В) болевой Г) зрение</p>	<p>А) специальные</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021).</p> <p>Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).</p>

<p>8. К наружным анализаторам относятся:</p> <p>А) зрение Б) давление В) специальные анализаторы Г) слуховые анализаторы+</p>	<p>А) зрение</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021).</p> <p>Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и</p>
	<p>доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).</p>
<p>9. Безопасность – это?</p> <p>А) состояние деятельности, при которой с определённой вероятностью исключается проявление опасности Б) разносторонний процесс создания человеческим условием для своего существования и развития В) сложный биологический процесс, который происходит в организме человека и позволяет сохранить здоровье и работоспособность Г) центральное понятие БЖД, которое объединяет явления, процессы, объекты, способные в определённых условиях принести убытие здоровью человека</p>	<p>А) состояние деятельности, при которой с определённой вероятностью исключается проявление опасности</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021).</p> <p>Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).</p>
<p>10. Необходимость в пространственном минимуме:</p> <p>А) 0.5 га</p>	<p>Г) 0.7 га</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения :</p>

Б) 0.9 га В) 1 га Г) 0.7 га	учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021). Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт
	[сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).

Темы рефератов

Тема № 1.1. Социальные основы делового общения, его предмет как науки и учебной дисциплины

1. Роль общения в профессиональной деятельности.
2. Общение в системе общественных и межличностных отношений.

Тема 1.2. Общение как социально-психологический феномен: понятие общения, его структура, функции, средства и виды.

1. Функции общения.
2. Виды и структура общения.
3. Вербальная коммуникация.
4. Невербальная коммуникация.

Тема 1.3. Психологические особенности процесса общения

1. Зарубежная история развития Психологии общения.
2. Отечественная история развития Психологии общения
3. Механизмы взаимопонимания в общении.
4. Имидж личности. Формирование имиджа.
5. Самопрезентация.
6. Понятие эффективного слушания. Виды слушания.

Тема 2.1. Психологическая структура личности и ее проявление в деловом общении

1. Теории развития личности в общении и деятельности.
2. Общение как обмен информацией.
3. Структура личности

Тема 2.2. Модели человеческого поведения. Лидерство в экипаже судна

1. Особенности вербальной и невербальной коммуникации у представителей

различных этносов.

2. Механизмы формирования этнических стереотипов
3. Социально-психологические технологии формирования благоприятного СПК в экипаже

Тема 3.1. Работа в кризисных и нестандартных ситуациях

1. Коммуникативные барьеры и методы их преодоления.
2. Стратегии и тактики взаимодействия.
3. Структура, виды и динамика партнерских отношений.
4. Профилактики стресса у моряков
5. Профилактики профессионального выгорания у моряков

Тема 3.2. Психологическое влияние в процессе делового общения

1. Технологии обратной связи в говорении и слушании.
2. Методы диагностики коммуникативных способностей личности.
3. Правила корпоративного поведения в команде.
4. Динамика и способы формирования и развития команды.

Тема 3.3. Конфликты в экипаже и способы их разрешения

1. Понятие конфликта, его виды.
2. Стадии протекания конфликта. Динамика конфликта.
3. Причины возникновения конфликтов.
4. Конструктивные и деструктивные способы управления конфликтами.
5. Переговоры

Тема 3.4. Способы выживания в замкнутом пространстве

1. Личная и общественная безопасность на судне в экипаже.
2. Техника выживания личного состава на судне

Критерии оценивания реферата

Критерии	5 баллов	4 балла	3 балла	2 балла
Правильность составления реферата (титульный лист, план реферата, введение, основная часть, заключение и выводы, список использованной литературы)	реферат составлен правильно по схеме	есть отдельные неточности в составлении реферата	реферат составлен с серьезными упущениями	реферат составлен неправильно
Наличие актуальности и резюме	отражена актуальность, имеется резюме	есть отдельные неточности в отражении актуальности и в резюме	актуальность и резюме изложены с серьезными упущениями	актуальность и резюме отражены неправильно
Доказательная раскрываемость проблемы в	Проблема полностью логическим	Проблема логическим изложением	При раскрытии проблемы допущены	Проблема в основной части полностью не

основной части реферата	изложением раскрыта	раскрыта, но требует небольшого дополнения	незначительные шибки	раскрыта
Наличие в списке литературы основных источников, освещающих современное состояние вопроса (монографии, периодическая литература)	полный список источников, отражающих современное состояние вопроса (литература последних лет)	неполный список источников, отражающих современное состояние вопроса	список включает устаревшие источники, не отражающие современного состояния вопроса	нет списка
Ответы на контрольные вопросы	всесторонние и глубокие знания материала	знание материала темы, но мелкие неточности в ответах	ответы получены на 1 из 3 вопросов	не ответил на вопросы

Зачет.

Условием допуска к промежуточной аттестации является выполнение и защита (получение отметки «зачтено») по всем практическим работам, прохождение всех тестов текущей аттестации с результатом не менее 75% по каждому.

Зачет проводится в конце семестра, в котором изучается дисциплина. Технология проведения зачета – тестирование.

	Контрольный вопрос	Рекомендуемое содержание ответа (источник)
1	<p>Что такое общение?</p> <p>А) человеческая общность, специфику которой представляют отношения людей между собой, их формы взаимодействия и объединения.</p> <p>Б) специфическая форма взаимодействия человека с другими людьми; в общении реализуются социальные отношения людей.</p> <p>В) личные бескорыстные взаимоотношения между людьми, основанные на общности интересов и увлечений, взаимном уважении, взаимопонимании и взаимопомощи.</p>	<p>Б) специфическая форма взаимодействия человека с другими людьми; в общении реализуются социальные отношения людей</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021).</p> <p>Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт,</p>

		2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).
2	<p>Что такое психология общения?</p> <p>А) то раздел общей психологии, предметом которого является психологическая специфика процессов общения, рассматриваемых под углом зрения взаимоотношений личности и общества.</p> <p>Б) наука о живых существах и их взаимодействии со средой обитания.</p> <p>В) особая форма познания мира, предельно-обобщающих понятиях и фундаментальных принципах реальности (бытия) и познания, бытия человека.</p>	<p>А) то раздел общей психологии, предметом которого является психологическая специфика процессов общения, рассматриваемых под углом зрения взаимоотношений личности и общества.</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021).</p> <p>Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).</p>

3	<p>Какие основные задачи дисциплины?</p> <p>А) научить человека самостоятельно и творчески мыслить; понимать смысл своей жизни; правильно оценивать свои возможности и роль в мире; определять направление деятельности не только в отношении ближайшей цели, но и свою причастность к тому, что происходит в мире.</p> <p>Б) - формировать умение анализировать психологические свойства, характеристики психических процессов, различных видов общения индивидов и групп;</p> <p>- стимулировать применение общепсихологических и социальнопсихологических технологий общения, позволяющих осуществлять решение профессиональных задач, задач самосовершенствования, взаимодействия в трудовом коллективе.</p> <p>В) состоят в изучении закономерностей проявления жизни (строения и функции живых организмов и их сообществ, распространение, происхождение и развитие, связи друг с другом и неживой природой); раскрытии сущности жизни; систематизации многообразия живых организмов.</p>	<p>Б) - формировать умение анализировать психологические свойства, характеристики психических процессов, различных видов общения индивидов и групп;</p> <p>- стимулировать применение общепсихологических и социальнопсихологических технологий общения, позволяющих осуществлять решение профессиональных задач, задач самосовершенствования, взаимодействия в трудовом коллективе.</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021).</p> <p>Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).</p>
---	---	---

4	<p>Когда появилась психология, как наука?</p> <p>А) в 17 веке Б) в начале 18 века В) во второй половине 19</p>	<p>В) во второй половине 19</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021).</p> <p>Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).</p>
5	<p>Психологией деятельности активно занимался:</p> <p>А) А.В. Петровский Б) В.М. Бехтерев В) А.Н. Леонтьев</p>	<p>В) А.Н. Леонтьев</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021).</p> <p>Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).</p>
	<p>В) конфликтная ситуация</p>	<p>профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. —</p>

		<p>(Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021).</p> <p>Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).</p>
7	<p>Интерактивная сторона общения это</p> <p>А) обмен информацией</p> <p>Б) восприятие и понимание друг друга</p> <p>В) взаимодействие друг с другом</p>	<p>В) взаимодействие друг с другом</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования /</p> <p>(Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021).</p> <p>Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).</p>
		<p>(Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021).</p> <p>Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).</p>
9	<p>Общение, когда отсутствует стремление понять и учитывать особенности личности собеседника, это:</p> <p>А) «контакт масок».</p> <p>Б) примитивное общение</p> <p>В) формально-ролевое общение</p>	<p>А) «контакт масок».</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021).</p> <p>Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего</p>

		<p>профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).</p>
10	<p>К видам общения относится: А) вербальное общение; Б) ролевое общение; В) невербальное общение;</p>	<p>Б) ролевое общение;</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата</p>
		<p>обращения: 03.09.2021).</p> <p>Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).</p>
11	<p>Что такое структура общения? А) это совокупность основных элементов, из которых складывается процесс общения. Основные компоненты структуры общения: · субъекты; · содержание; · средства; Б) это приемы кодирования, преобразования и дешифровки передаваемой в ходе коммуникационного взаимодействия информации В) это раздел социальной психологии, предметом которого является специфика процессов общения.</p>	<p>А) это совокупность основных элементов, из которых складывается процесс общения. Основные компоненты структуры общения: · субъекты; · содержание; · средства;</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021).</p>

		<p>Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).</p>
12	<p>Сколько в общении выделяют взаимосвязанных сторон?</p> <p>А) 4 Б) 3 В) 5</p>	<p>Б) 3</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата</p>

		<p>обращения: 03.09.2021).</p> <p>Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).</p>
13	<p>Сколько всего видов коммуникаций?</p> <p>А) 4 Б) 6 В) 3</p>	<p>В) 3</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021).</p> <p>Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования /</p>

		Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).
14	<p>Что такое Эмпатия?</p> <p>А) стремление эмоционально откликнуться на проблемы другого человека</p> <p>Б) это понимание другого на уровне чувств, стремление эмоционально откликнуться на проблемы другого человека.</p> <p>В) использование человеком биологически обусловленных и социально приобретенных неречевых средств общения</p>	<p>Б) это понимание другого на уровне чувств, стремление эмоционально откликнуться на проблемы другого человека</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021).</p>
		Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).
15	<p>Коммуникативной стороной общения называют:</p> <p>А) обмен информацией</p> <p>Б) восприятие друг друга</p> <p>В) взаимодействие</p>	<p>А) обмен информацией</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021).</p> <p>Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования /</p>

		<p>Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).</p>
16	<p>2 Какое понятие шире: А) общение Б) коммуникация В) общение=коммуникация</p>	<p>А) общение</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021).</p> <p>Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и</p>
		<p>доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).</p>
17	<p>3 Стремление субъектов взаимодействия к поиску альтернатив, полностью удовлетворяющих интересы обеих сторон: А) сотрудничество Б) альтруизм В) избегание</p>	<p>А) сотрудничество</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021).</p> <p>Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное</p>

		образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).
18	4 Определите позицию Я : поведение, основанное на соблюдении правил и норм; он оценивает, учит, руководит, покровительствует. А) Учитель Б) Родитель В) Взрослый	Б) Родитель Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021). Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт
		[сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).
19	5 Стремление субъектов взаимодействия идти на взаимные уступки и реализовывать свои интересы с учетом интересов противоположной стороны: А) сотрудничество Б) компромисс В) избегание	Б) компромисс Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021). Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-

		7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).
20	6 Интерактивной стороной общения называют: А) обмен информацией Б) восприятие друг друга В) взаимодействие	В) взаимодействие Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021). Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).

21	<p>7 К невербальному общению можно отнести:</p> <p>А) телефонный разговор</p> <p>Б) чтение стихотворения вслух</p> <p>В) Взгляд</p>	<p>В) Взгляд</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021).</p> <p>Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).</p>
22	<p>8 Человек общается с другими людьми согласно традиций, обычаев, общественных отношений, это:</p> <p>А) макроуровень</p> <p>Б) мезауровень</p> <p>В) микроуровень</p>	<p>А) макроуровень</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021).</p> <p>Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).</p>
23	<p>9 Чтобы беседа была эффективной, необходимо смотреть собеседнику в глаза:</p> <p>А) все время разговора</p>	<p>Б) 2/3 Времени Разговора</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего</p>

	<p>Б) 2/3 Времени Разговора В) половину времени разговора</p>	<p>профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021). Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454- 7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).</p>
24	<p>0 Если человек во время разговора касается Вас рукой, он показывает Вам: А) свою неприязнь Б) свою неуверенность В) свое расположение к Вам</p>	<p>В) свое расположение к Вам</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021). Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454- 7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).</p>
25	<p>Процесс, который называется общением: А) множественные, непосредственные контакты незнакомых людей, а также коммуникация, опосредованная различными видами массовой информации Б) сложный процесс взаимодействия</p>	<p>Б) сложный процесс взаимодействия между людьми, заключающийся в обмене информацией, а также в восприятии и понимании партнерами друг друга</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения :</p>

	между людьми, заключающийся в обмене	учебник и практикум для среднего
	<p>информацией, а также в восприятии и понимании партнерами друг друга В) авторитарная, директивная форма воздействия на партнера по общению с целью достижения контроля над его поведением и внутренними установками, принуждения к определенным действиям или решениям</p>	<p>профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021). Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).</p>
26	<p>2 Коммуникативной стороной общения называют: А) обмен информацией Б) восприятия друг друга В) взаимодействие</p>	<p>А) обмен информацией Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021). Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).</p>

27	<p>3 Какие качества отличают манипулятора:</p> <p>А) лживость</p> <p>Б) примитивность чувств</p> <p>В) недоверие к себе и другим</p> <p>Г) все ответы верны</p>	<p>Г) все ответы верны</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. —</p>
----	---	--

		<p>(Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 03.09.2021).</p> <p>Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455694 (дата обращения: 03.09.2021).</p>
--	--	---