

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Бутакова Оксана Стефановна
Должность: директор
Дата подписания: 18.03.2024 13:08:30
Уникальный программный ключ:
92ebe478f3654efe030354ec9c160360cb17a169

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Республики Саха (Якутия) «Ленский технологический техникум»

Аналитический отчет
по результатам анкетирования (опроса) педагогических работников об
удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством
образовательного процесса в рамках реализации образовательных программ
среднего профессионального образования.

Ленск, 2023

Внутренняя оценка качества образовательной деятельности по программам подготовки квалифицированных рабочих, служащих, программе подготовки специалистов среднего звена Государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Республики Саха (Якутия) «Ленский технологический техникум», была проведена в декабре 2023 года.

В целях изучения уровня удовлетворённости потребителей качеством образовательной деятельности и дальнейшей работы по совершенствованию предоставляемых образовательных услуг ведется мониторинг удовлетворенности педагогических работников.

В анкетировании принял участие 21 человек из числа педагогических работников и лиц, привлекаемых к реализации образовательной программы на иных условиях, являющихся руководителями и (или) работниками иных организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся обучающиеся, что составило 75% от количества педагогических работников, участвующих в реализации программ подготовки специалистов среднего звена среднего, квалифицированных рабочих, служащих.

Результаты анкетирования (опроса) педагогических работников

№ п/п	Вопрос	Ответы	Результаты
1.	Ваш пол?	Мужской	23,8%
		Женский	76,2%
2.	Основные источники информации о деятельности техникума.	Распоряжения, приказы, информационные письма директора и его заместителей	95,2%
		Заседания ПЦК	52,4%
		Заседания учебно-методического совета	38,1%
		Служебная документация совещаний	57,1%
		Собрания, конференции, проводимые в техникуме	76,2%
		Коллеги и студенты	71,4%
		Информацию о делах техникума не получаю	14,3%
		другое	4,8%
3.	Оцените степень удовлетворенности доступностью информации из различных источников:	полностью удовлетворен	76,2%
		частично удовлетворен	23,8%
		не удовлетворен	0%
		затрудняюсь ответить	0%
4.	Приемлемые формы повышения квалификации:	ФКП	14,3%
		ИРПО	57,1%
		ИРОПК	28,6%
		стажировка в учебных заведениях	38,1%
		стажировка на предприятиях	47,6%

		участие в профессиональных конкурсах	38,1%
		участие в семинарах	57,1%
		владение временем для индивидуальной творческой работы	38,1%
		участие в работе ПЦК	42,9%
		изучение новой литературы	57,1%
		взаимопосещение уроков	42,9%
		курсы на базе техникума	57,1%
		дистанционные курсы	90,5%
5.	Нуждаетесь ли Вы лично в повышении квалификации	да	76,2%
		нет	23,8%
6.	Удовлетворены ли вы возможностями в повышении квалификации, предоставляемыми администрацией техникума?	полностью удовлетворен	57,1%
		частично удовлетворен	19%
		не удовлетворен	19%
		затрудняюсь ответить	4,8%
7.	Нравится ли Вам Ваша профессиональная деятельность?	Очень нравится	47,6%
		Нравится	38,1%
		И да, и нет	9,5%
		Больше не нравится	0%
		Не нравится	0%
		Затрудняюсь ответить	0%
8.	Чем вас привлекает работа в техникуме? (можно отметить не более трех позиций)	регулярная заработная плата	71,4%
		возможность интересной работы со студентами	85,7%
		высокий престиж	9,5%
		близость места жительства	19%
		возможность заниматься наукой	4,8%
		хорошая атмосфера в коллективе	81%
		хорошие условия труда	47,6%
		социальные гарантии	66,7%
9.	Насколько вы удовлетворены условиями организации труда в техникуме и оснащенностью рабочего места?	полностью удовлетворен	42,9%
		частично удовлетворен	42,9%
		не удовлетворен	14,3%
		затрудняюсь ответить	0%
10.	Оцените, насколько Вы удовлетворены отношением руководства техникума к Вам:	полностью удовлетворен	90,5%
		частично удовлетворен	4,8%
		не удовлетворен	0%
		затрудняюсь ответить	4,8%
11.	Оцените, насколько Вы удовлетворены отношениями с непосредственным руководством:	полностью удовлетворен	95,2%
		частично удовлетворен	0%
		не удовлетворен	0%
		затрудняюсь ответить	4,8%
12.	Оцените, насколько Вы удовлетворены отношениями с коллегами в техникуме:	полностью удовлетворен	85%
		частично удовлетворен	10%
		не удовлетворен	0%
		затрудняюсь ответить	5%
13.	Оцените, насколько Вы удовлетворены участием в	полностью удовлетворен	81%
		частично удовлетворен	9,5%
		не удовлетворен	4,8%

	принятии управленческих решений:	затрудняюсь ответить	4,8%
14.	Оцените, насколько Вы удовлетворены отношениями со студентами и обучающимися:	полностью удовлетворен	81%
		частично удовлетворен	19%
		не удовлетворен	0%
		затрудняюсь ответить	0%
15.	Оцените, насколько Вы удовлетворены признанием Ваших успехов и достижений:	полностью удовлетворен	81%
		частично удовлетворен	9,5%
		не удовлетворен	0%
		затрудняюсь ответить	9,5%
16.	Оцените, насколько Вы удовлетворены условиями оплаты труда:	полностью удовлетворен	52,4%
		частично удовлетворен	33,3%
		не удовлетворен	14,3%
		затрудняюсь ответить	0%
17.	Оцените, насколько Вы удовлетворены удобством работы и услугами, имеющимися в техникуме:	полностью удовлетворен	52,4%
		частично удовлетворен	33,3%
		не удовлетворен	9,5%
		затрудняюсь ответить	4,8%
18.	Оцените, насколько Вы удовлетворены охраной труда и его безопасностью:	полностью удовлетворен	66,7%
		частично удовлетворен	28,6%
		не удовлетворен	4,8%
		затрудняюсь ответить	0%
19.	Оцените, насколько Вы удовлетворены системой питания, медицинским и другим обслуживанием:	полностью удовлетворен	52,4%
		частично удовлетворен	47,6%
		не удовлетворен	0%
		затрудняюсь ответить	0%
20.	Удовлетворены ли вы ролью нашего техникума в обществе?	полностью удовлетворен	66,7% %
		частично удовлетворен	28,6%
		не удовлетворен	4,8%
		затрудняюсь ответить	0%
21.	Какие проблемы учебного процесса требуют, по вашему мнению, первоочередного решения (можно отметить не более трех позиций):	недостаток учебно-методической литературы	20%
		недостаточное материально-техническое обеспечение	75%
		слабая оснащенность современными ТСО	50%
		недостаточная лабораторная база	35%
		обслуживание студентов в библиотеке	0%
		дефицит аудиторий	60%
		неудобное расписание	0%
		отсутствие возможности оперативного размножения раздаточных материалов для занятий со студентами	15%
		слабая система диагностики и оценки знаний студентов	0%
		низкое качество содержания обучения несовершенство учебных планов	0%
		низкая дисциплина студентов	25%

		омоложение преподавательских кадров	5%
		уровень научных исследований	0%
22.	Что Вам мешает работать эффективнее (можно отметить не более трех позиций)?	Плохое оборудование рабочего места	36,8%
		Плохое методическое обеспечение	5,3%
		Плохие санитарно-гигиенические условия	0%
		Физическая усталость	26,3%
		Психическая усталость	47,4%
		Низкая оплата труда	15,8%
		Удаленность жилья от работы	10,5%
		Семейные неурядицы	0%
		Недостаточная профессиональная подготовка	5,3%
		Микроклимат в коллективе	0%
		Отношение студентов	15,8%
		Отношение коллег	0%
		Отношение руководства	0%
		Неудовлетворенность условиями быта	0%
Другое	15,8%		

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Неудовлетворенность	До 50%

Общие выводы:

В результате анкетирования выявлена степень удовлетворённости преподавателей и сотрудников организацией учебного процесса и условиями работы в техникуме. Оценка удовлетворенности качеством педагогических работников проводилась по пяти показателям.

1. Показатель удовлетворённости системой менеджмента техникума (вопрос 10, 11, 13) – полная удовлетворенность (81%).

2. Показатель удовлетворённости системой информирования (вопрос 2, 3) – частичная удовлетворенность (76%).

3. Показатель удовлетворённости условиями работы (вопрос 9,17, 19, 20, 21) частичная неудовлетворенность (53%).

4. Показатель удовлетворенности возможностями профессионального развития (вопрос 4,5,6,7) – частичная неудовлетворенность (57%).

5. Показатель удовлетворенности взаимоотношений с руководством и коллегами (10,11,12) – полная удовлетворенность (90%).

Наиболее высокие значения по показателю 5. удовлетворенности взаимоотношениями с руководством и коллегами, что говорит о благоприятном психологическом климате в коллективе, взаимоуважении и профессиональной поддержке.

Самые низкие показатели, находящиеся в критической красной зоне это – удовлетворенность условиями работы и удовлетворенность возможностями профессионального роста.

